



ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ cookie

Настоящая Политика использования файлов cookie является публичной офертой.

На сайте Arkahotel.ru происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях сайта (в том числе файлов cookie, информация о IP-адресе, местоположении, источнике перехода на Сайт и т.д.) с помощью сервисов интернет-статистики.

Как и многие другие веб-сайты, наш Сайт может использовать «Cookie-файлы» или «Другие технологии» (например, «точечные маркеры», «веб-маяки», «прозрачные GIF-файлы», ссылки в сообщениях электронной почты, JavaScript, идентификационные номера устройств, присвоенные Google или Apple, или другие подобные технологии).

Cookie-файлы и другие технологии позволяют нам получать информацию о посещениях вами Сайта, в том числе для анализа тенденций ваших посещений.

Оператор использует эту информацию для обработки ваших бронирований или запросов, а также для предоставления интерактивных и мобильных рекламных объявлений, сообщений и контента в соответствии с вашими интересами.

Cookie-файлы представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве («Устройство») при посещении вами веб-сайта.

Cookie-файлы сами по себе не могут использоваться для идентификации вашей личности, Cookie-файлы широко используются на Сайте с целью улучшить ваше впечатление. Например, мы будем использовать cookie-файлы для следующих целей:

- сохранение вашего имени пользователя и пароля для будущих посещений с целью упростить и ускорить вход в систему;
- сохранение ваших языковых и других предпочтений;
- подтверждение того, что вы получаете всю необходимую информацию;
- обеспечение безопасного и надежного обслуживания онлайн-транзакций;
- отслеживание вашей реакции на рекламу и содержимое веб-сайта или приложения для анализа и определения частоты отправки вам одной и той же рекламы;
- определение количества посетителей Сайта, и того, как посетители используют Сайт, чтобы мы могли поддерживать его быструю и эффективную работу, а также помощь в предоставлении информации и контента, которые соответствуют вашим интересам.

Оператор использует следующие виды cookie-файлов:

Основные cookie-файлы.

Основные cookie-файлы необходимы для работы Сайта и позволяют Гостям использовать его сервисы и возможности. Отключение этих cookie-файлов может сделать услуги и функции недоступными.

Функциональные cookie-файлы.

Оператор использует Функциональные cookie-файлы для сохранения ваших настроек на Сайте, таких как информация по бронированию, которую вы ранее использовали при бронировании нашего Отеля. Мы также используем Функциональные cookie-файлы для сохранения такой информации, как последний Отель, который вы искали, чтобы вы могли легко найти его при следующем посещении. Некоторые Функциональные cookie-файлы необходимы для просмотра на нашем Сайте карты нахождения Отеля. Мы также используем «флэш-cookie» для определенного анимированного контента, если такой есть.



Сессионные cookie-файлы.

Cookie-файлы этого типа хранятся временно, только во время сеанса просмотра, и будут удалены с устройства при закрытии браузера. Мы используем Сессионные cookie-файлы для поддержки функциональных возможностей Сайта и получения представления о ваших тенденциях в использовании Сайта, то есть того, какие страницы вы посещаете, какие ссылки используете и сколько времени проводите на каждой странице.

Постоянные cookie-файлы.

Cookie-файлы этого типа не удаляются при закрытии браузера, а сохраняются на устройстве в течение фиксированного периода времени или до тех пор, пока вы не удалите их. Каждый раз, когда вы посещаете Сайт, сервер, на котором установлен cookie-файл, будет распознавать постоянные cookie-файлы, сохраненные на вашем устройстве. Мы используем постоянные cookie-файлы для сохранения ваших предпочтений, чтобы обеспечить их доступность при вашем следующем посещении и вести более точный учет частоты посещения вами Сайта, частоты возвратов, возможных изменений характера использования Сайта со временем, а также эффективности рекламы.

Аналитические cookie-файлы.

Аналитические cookie-файлы собирают информацию об использовании вами Сайта и позволяют нам улучшать его работу. Эти cookie-файлы предоставляют нам сводную информацию, которую мы используем для отслеживания эффективности сайта, подсчета посещений страниц, выявления технических ошибок, отслеживания доступа посетителей к Сайту, а также измерения эффективности рекламы (включая отправляемые вам электронные письма).

Рекламные cookie-файлы.

Рекламные cookie-файлы позволяют нам показывать вам наиболее подходящие темы, предложения и рекламу на страницах Отеля в социальных сетях. Рекламные cookie-файлы включают в себя Cookie-файлы социальных сетей. Cookie-файлы социальных сетей используются для совместного использования контента Сайта с лицами, являющимися или не являющимися участниками социальных сетей. Эти cookie-файлы обычно настраиваются провайдером социальных сетей и обеспечивают беспрепятственный и бесперебойный обмен данными. Некоторые Аналитические cookie-файлы и Другие технологии используются частично для содействия продвижению рекламы.

Другие технологии могут использоваться для тех же целей, что и cookie-файлы, что позволяет нам знать, когда вы посещаете Сайт и понимать, как вы взаимодействуете с электронными письмами или рекламными сообщениями. С помощью Других технологий мы получаем информацию общего характера (ваша операционная система, версия вашего браузера, URL сайта, с которого вы пришли) или совокупную информацию, чтобы улучшить сайт для удобства пользователей и узнать модели трафика.

Интернет-реклама и реклама для мобильных устройств.

В тех случаях, когда сторонние производители используют Cookie-файлы или другие технологии для предоставления этих услуг, Отель не контролирует использование этой технологии или полученной информации, и не несет ответственности за любые действия или правила таких третьих лиц.

Рекламные объявления, сообщения по электронной почте и другого рода сообщения могут направляться Отелю в соответствии с вашим поведением в Интернете или на мобильных устройствах, вашими поисковыми запросами, вашим географическим местоположением или другой информацией.



Например, если вы заходите на Сайт, чтобы забронировать номер в гостинице, позднее вы можете увидеть нашу рекламу при посещении другого веб-сайта. Эта реклама может появиться на наших собственных сайтах, или на мобильных платформах.

Управление cookie-файлами и другими технологиями.

Вы также можете удалить cookie-файлы со своего компьютера или заблокировать их в любой момент, изменив настройки браузера. Отель не несет ответственности за настройки вашего браузера.

Пользуясь Сайтом, Посетитель подтверждает свое согласие на использование файлов cookie, описанных в настоящей Политике.

Помните, что отказ от cookie-файлов может повлиять на вашу способность выполнять определенные операции на Сайте, и нашу способность распознавать ваш браузер при посещении Сайта.